



Il Piano Nazionale per la Qualità e la Sicurezza del Lavoro

## **Privacy, 231 e Qualità: le norme a supporto dell'organizzazione**

---

# **L'esperienza ENPACL**

**Roma, 21 giugno 2018**





## ENPACL : la storia

---



**1971**

Legge n.1100 di istituzione  
(Ente pubblico non economico)

**1991**

Legge n.249 di riforma

**1994**

Decreto legislativo n.509  
(Associazione di diritto privato)

**2013**

Riforma del sistema previdenziale



## ENPACL : le certificazioni in qualità

---



1997

Avvio creazione Sistema qualità

1999

ISO9000:1994

2002

ISO9000:2000 (Vision 2000)

2010

ISO9001:2008 e Modello ex d.lgs. 231/2001

2015

SA8000:2008 e Asse.Co.

2017

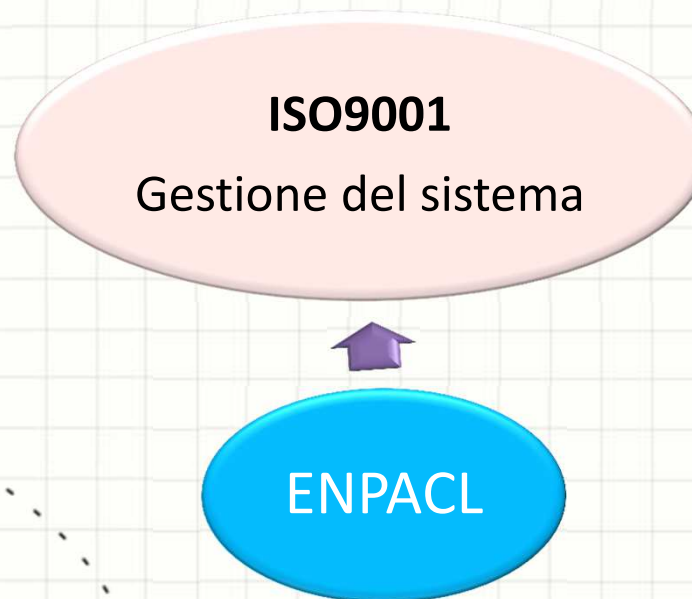
ISO27001

2018

Transizione alla norma 9001:2015

## ENPACL : il Sistema qualità integrato

---



# La certificazione ISO9001

---

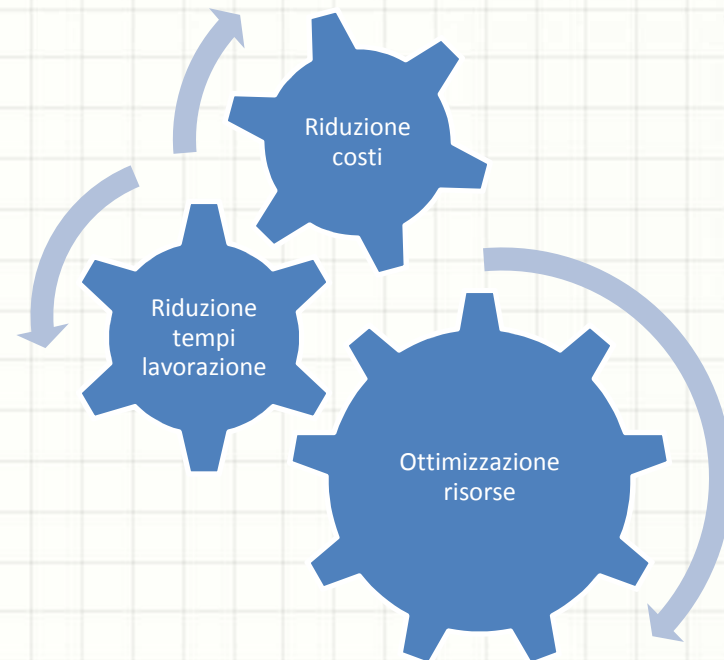
Orientamento al cliente

Personale: coinvolgimento e responsabilità

Obiettivi: misurazione e verifica

Miglioramento continuo

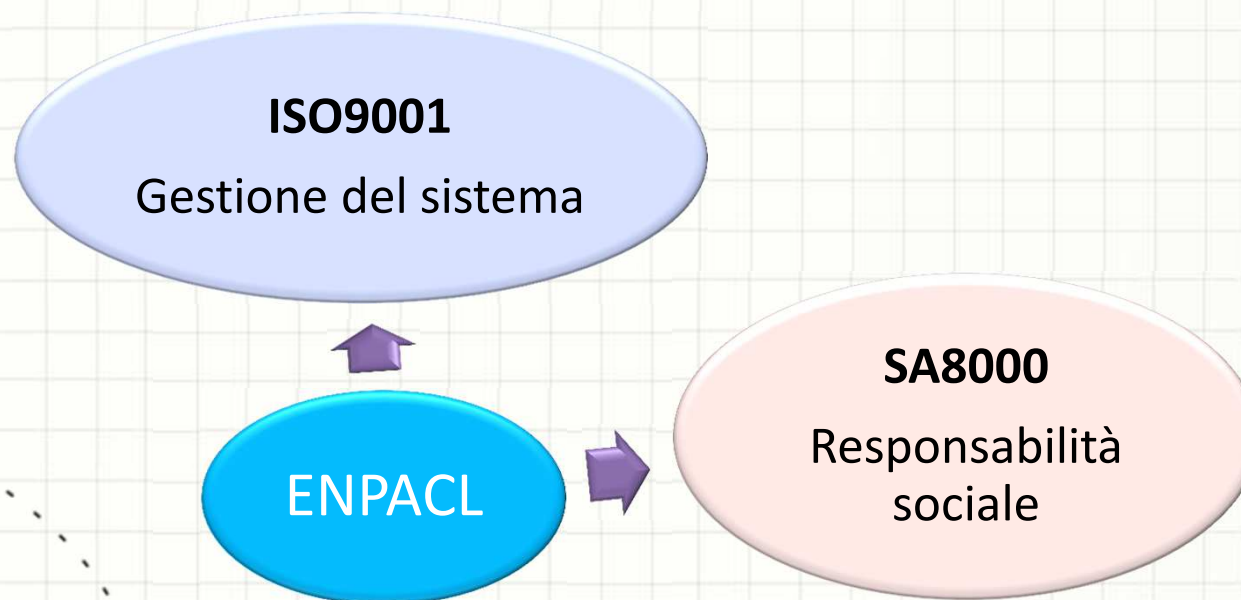
**Approccio per processi**





## ENPACL : il Sistema qualità integrato

---



## La certificazione SA8000

---



Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo  
Convenzioni delle Nazioni Unite  
Convenzioni International Labour Organization

- Rafforzare l'immagine
- Creare fiducia da iscritti, lavoratori, organismi vigilanza, fornitori
- Attrarre le migliori risorse umane
- Ridurre l'assenteismo
- Eliminare il contenzioso di lavoro
- Ridurre i costi INAIL

## La certificazione SA8000

---



Aziende certificate nel mondo: **3.490**

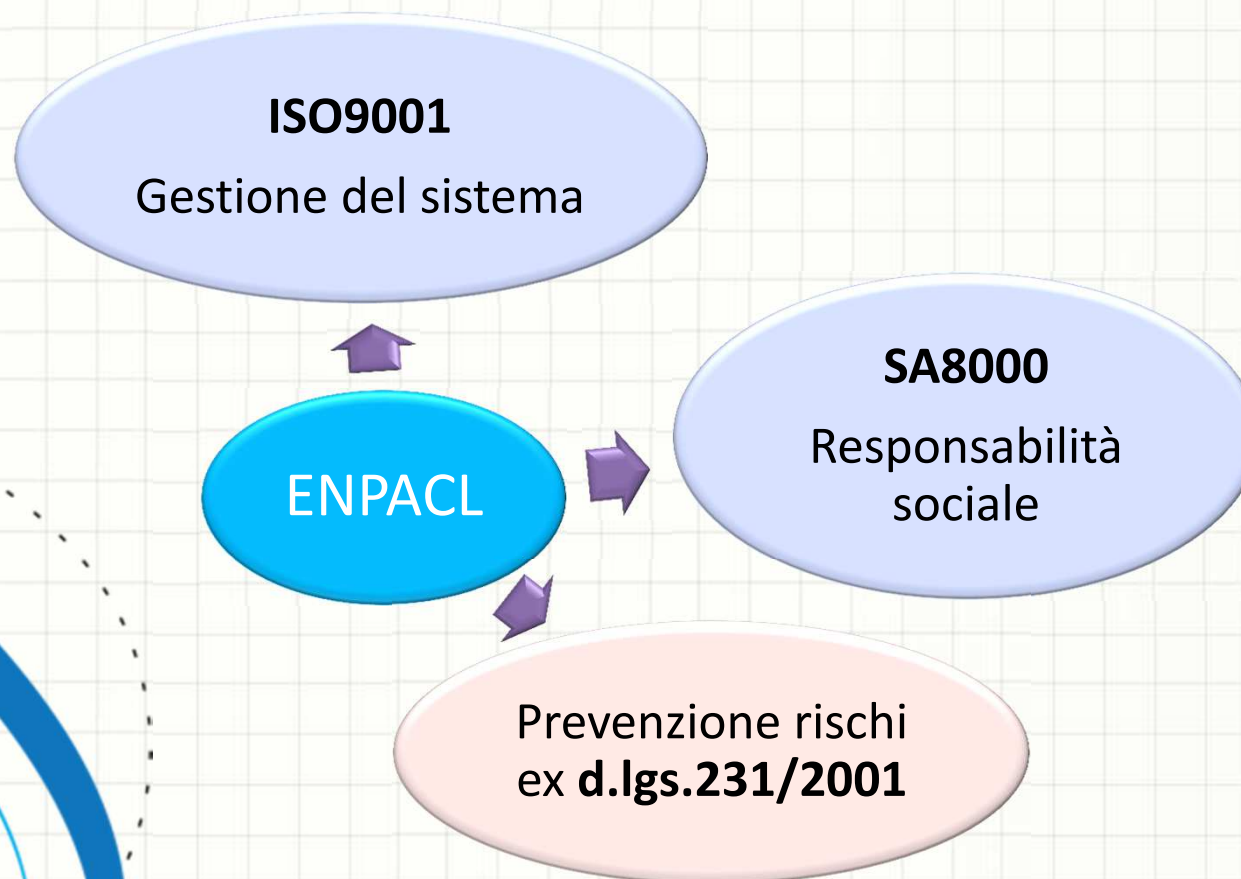
Totale lavoratori: **2.000.000**

Azienda certificate in Italia: **1.081**

*Dati 2015*



## ENPACL : il Sistema qualità integrato



## Il modello di prevenzione dei rischi da reato ex d.lgs. 231/2001

Reati contro la Pubblica Amministrazione  
Reati societari  
Altre ipotesi di reato (abuso mercato, etc.)

Esenzione dalla  
responsabilità

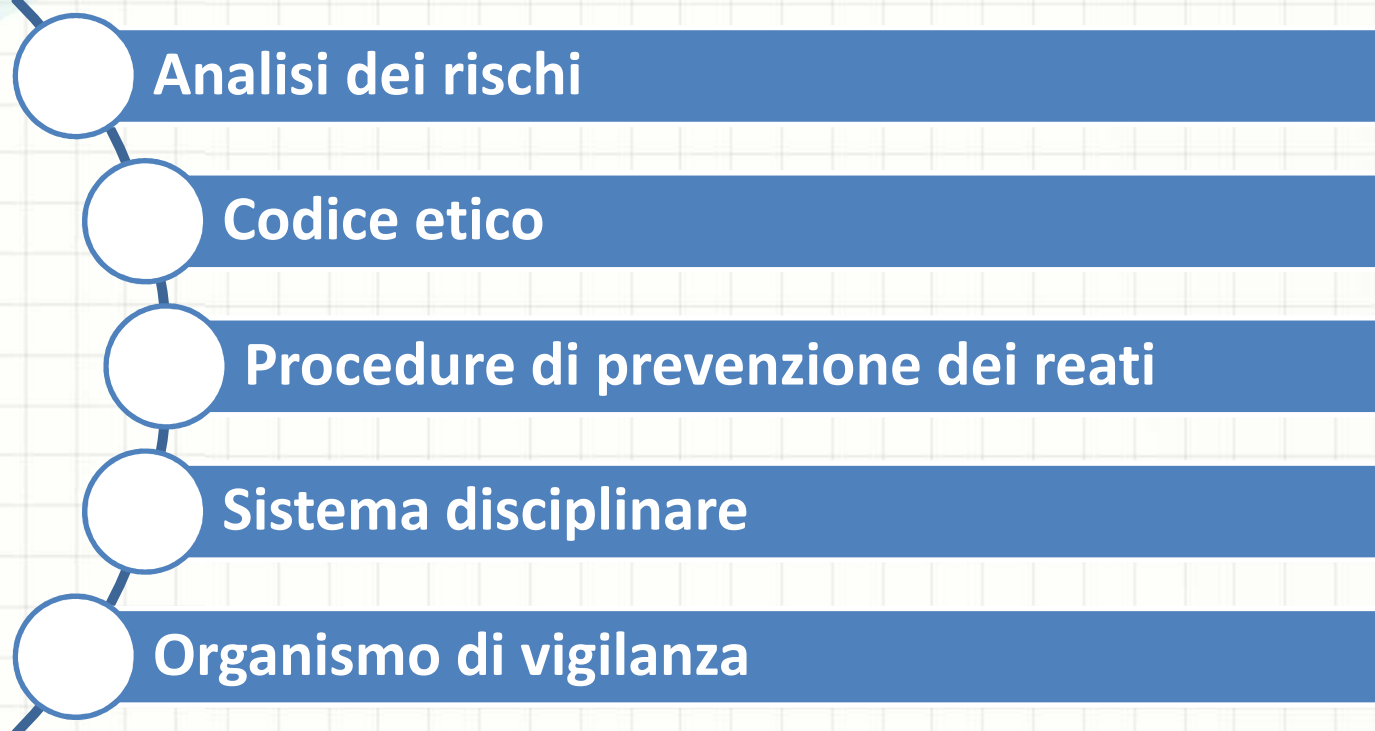
Adozione modello  
organizzativo ad hoc

Vigilanza terza su modello



## **Il modello di prevenzione dei rischi da reato ex d.lgs. 231/2001**

---

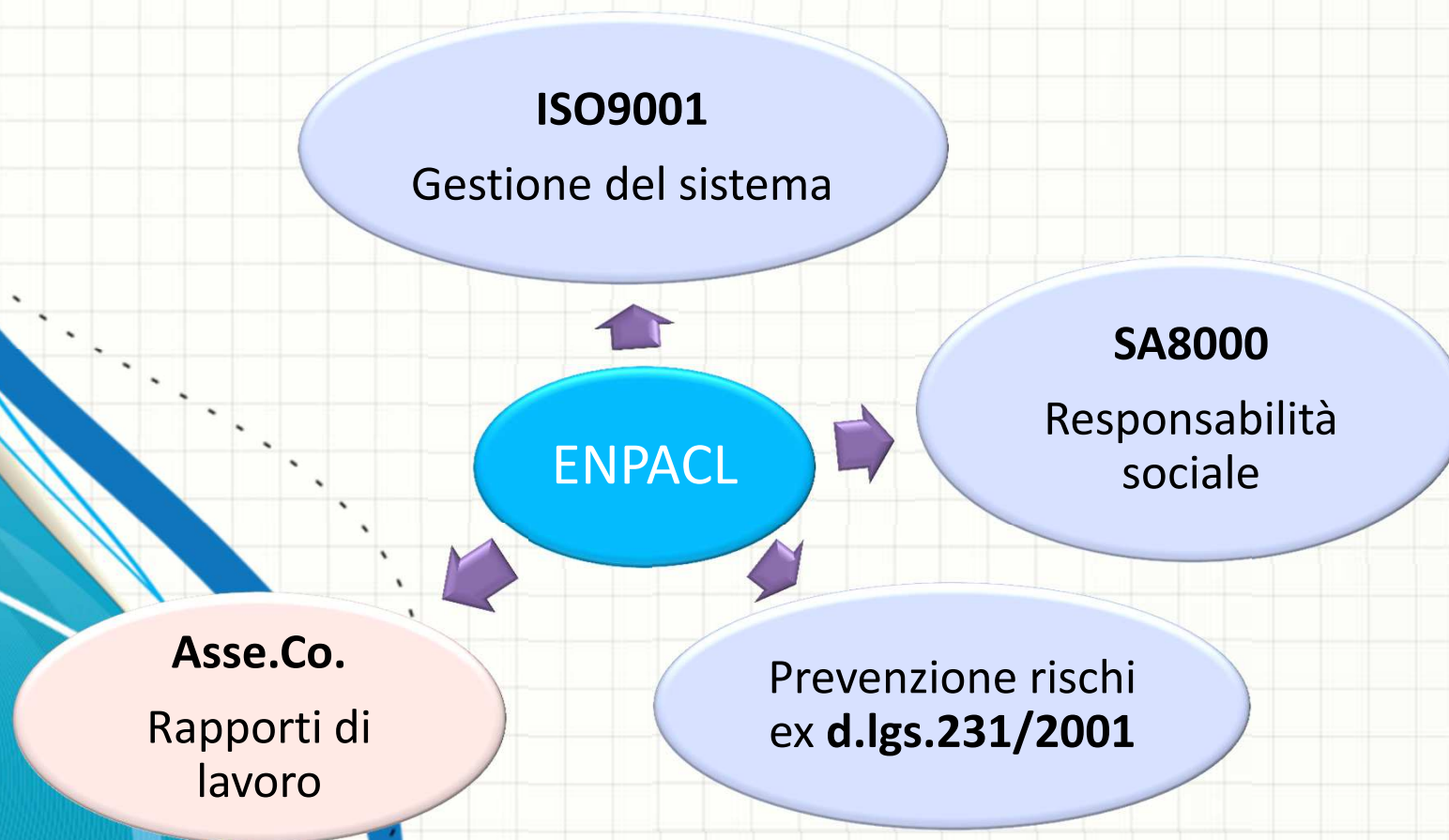




## Il modello di prevenzione dei rischi da reato ex d.lgs. 231/2001



## ENPACL : il Sistema qualità integrato





**Asse.Co.**

---

**Protocollo 15 gennaio 2014:**

- Ministero del Lavoro
- Consiglio Nazionale Consulenti del Lavoro

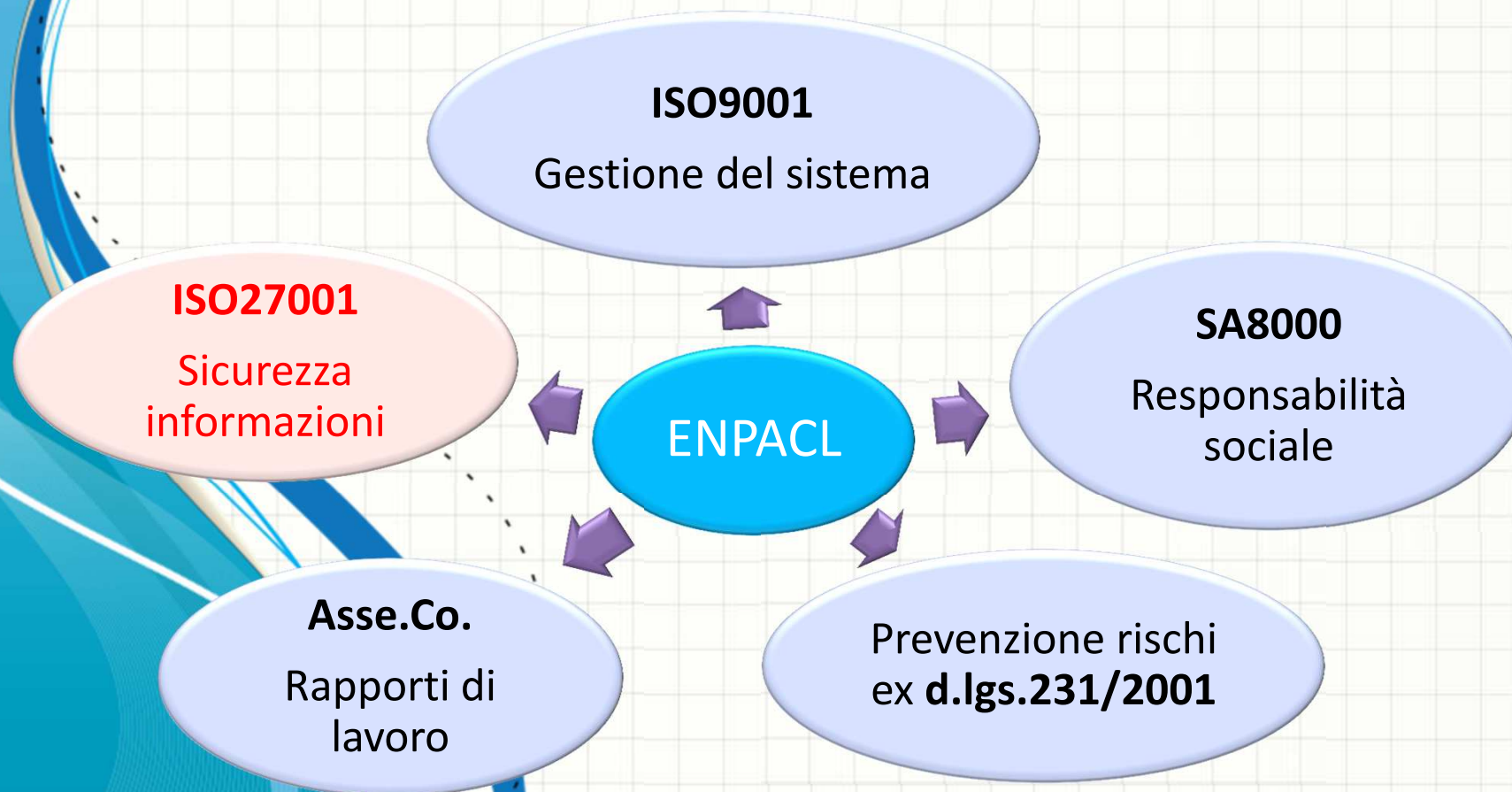
**Verifica terza conformità dei rapporti di lavoro:**

- leggi
- contratti nazionali
- contratti aziendali

**Regolarità retribuzione e contribuzione**



## ENPACL : il Sistema qualità integrato



## Certificazione ISO27001



*«Garantire la sicurezza delle informazioni, nonché degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al relativo trattamento»*

Confidenzialità

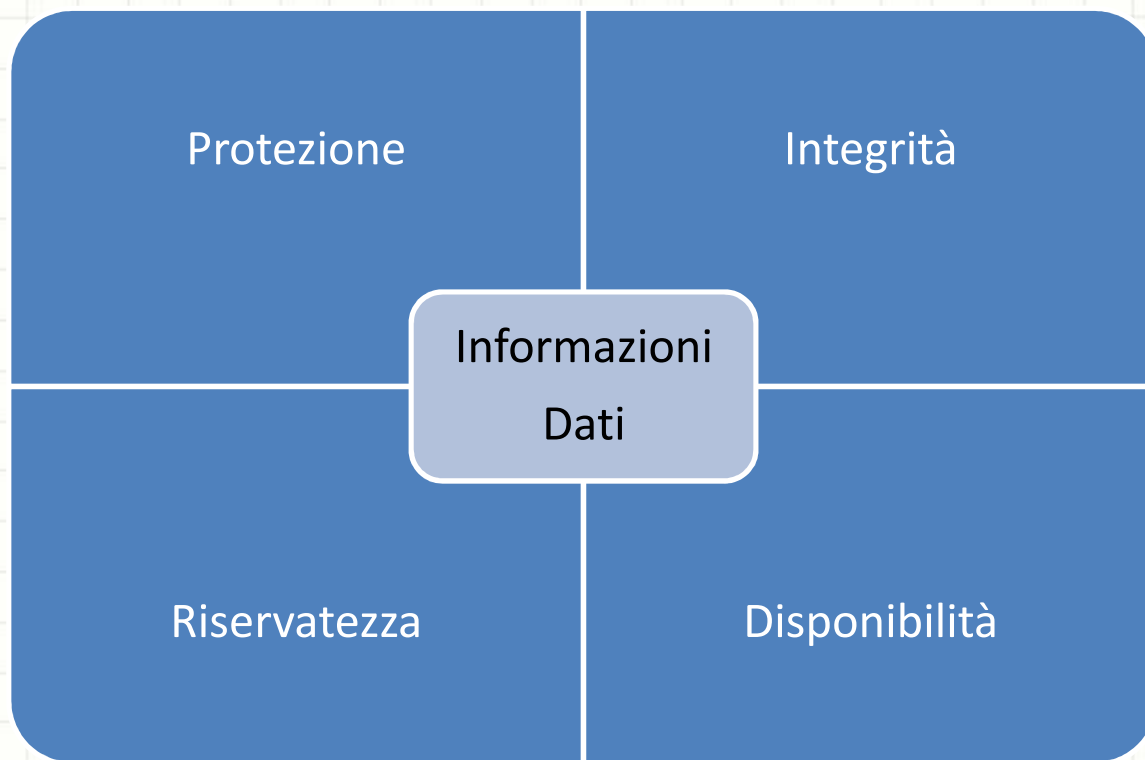
Integrità

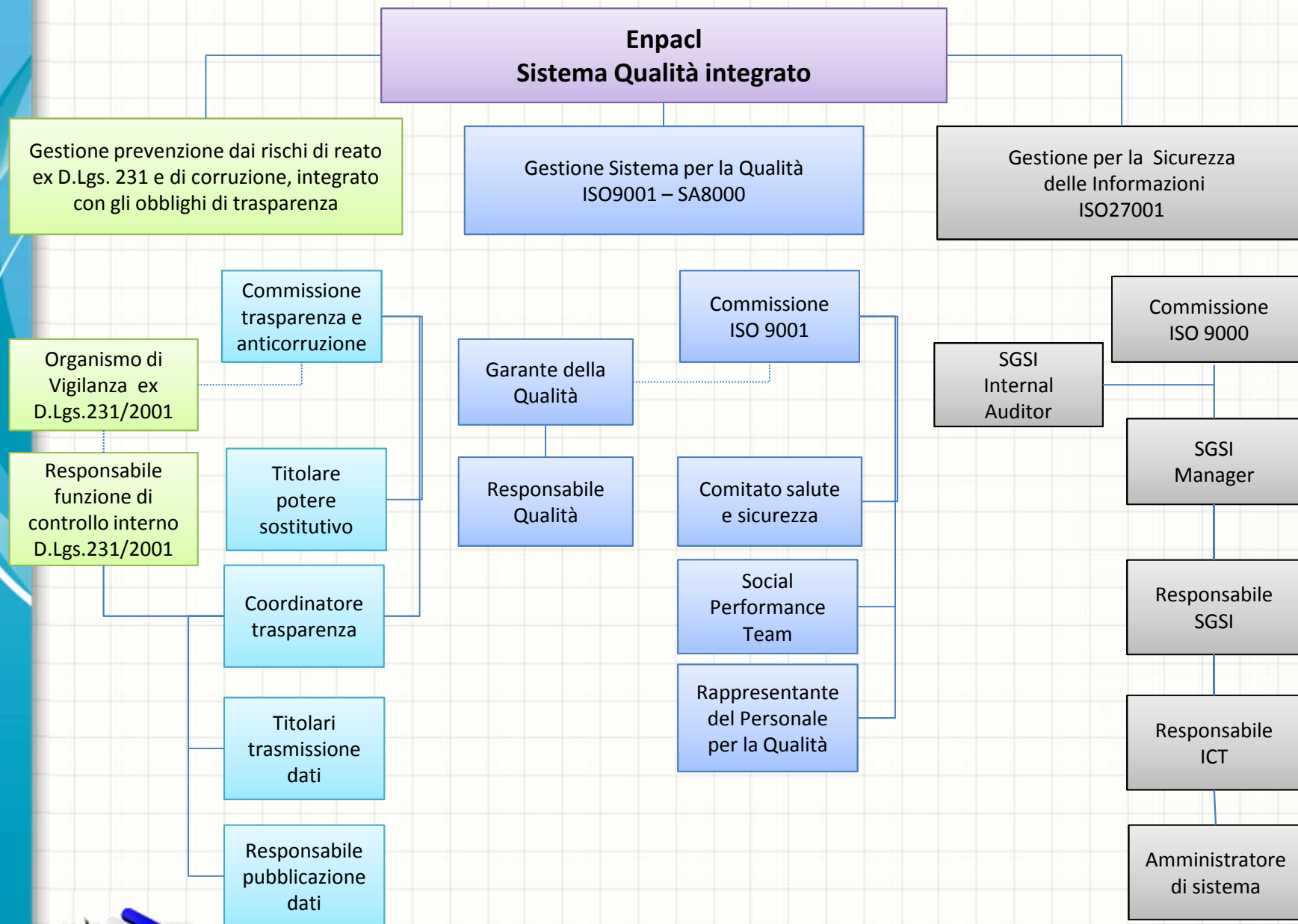
Disponibilità

# Certificazione ISO27001

---

## Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni (SGSI)









## ISO 9001:2015 - Principali cambiamenti in EnpacI

### Le più importanti novità

- Applicazione del concetto di rischio ai servizi in fase di programmazione delle attività. Il "risk-based thinking" prende il posto del singolo requisito sulle azioni preventive
- Individuazione del Contesto esterno ed interno dell'organizzazione e delle parti interessate esterne ed interne
- Implementazione dei requisiti riguardanti la Leadership che assume il **ruolo di motore dell'intero Sistema Qualità**. La Direzione è parte attiva nello sviluppo di Politica della Qualità ed obiettivi ed è **responsabile del fatto che siano definiti in linea con la strategia dell'organizzazione. La Direzione inoltre si fa carico del fatto che la Politica sia comunicata, compresa e applicata dall'intera organizzazione.**
- Non è più obbligatoria la figura del Rappresentante della Qualità nel significato di unico depositario della verità in tema di Sistema Qualità
- Maggiore enfasi sul fatto che i processi devono soddisfare i requisiti dei servizi, e la soddisfazione delle parti interessate
- Particolare attenzione al controllo dei cambiamenti, monitoraggio e misurazione attuati dai Responsabili di Processo in corso di "processo"
- Gli audit interni richiedono ora la considerazione dei rischi correlati
- Il riesame di Direzione prende in considerazione l'orientamento strategico dell'organizzazione



## ISO9001:2015 - Principali cambiamenti nella «Cultura Enpacl»

### Pensare con approccio risk-based thinking

Il "risk-based thinking" ("pensiero basato sul rischio") è qualcosa che tutti noi facciamo automaticamente e spesso inconsciamente.

Il "pensiero basato sul rischio" è già parte dell'approccio per processi e fa sì che l'azione preventiva entri a far parte della routine gestionale. Il rischio è spesso considerato solo in senso negativo, ma può anche aiutare ad identificare le opportunità della organizzazione.

### Finalità del nuovo pensiero «risk-based thinking»

- Migliora la fiducia e la soddisfazione dell'associato e della Categoria
- Assicura la costante qualità dei beni e servizi erogati
- Stabilisce una cultura propositiva di prevenzione e miglioramento nell'Ente
- Consolida l'approccio al rischio adottato finora intuitivamente

### Che cosa fare?

- Usare un approccio guidato dal rischio nei processi organizzativi
- Identificare rischi ed opportunità dei processi per il raggiungimento dell'obiettivo stabilito
- Monitorare costantemente i processi



## Impatto sul Sistema di gestione EnpacI

Attività per la  
transizione a  
ISO9001:2015  
ENPACL

L' ENPACL consegue i propri obiettivi mediante «**processi**» capaci di rispondere velocemente a circostanze mutevoli. In tal modo è realizzata la strategia per il c.d. «**successo durevole**» dell'ENPACL.

Individuate le caratteristiche e le principali novità introdotte dalla versione 2015 della norma ISO9001, che riguardano soprattutto il **disegno del «Contesto»** (interno ed esterno) in cui l'organizzazione opera ed **effettuata l'analisi dei fattori di «Rischio» e di «opportunità»** connessi ai processi e alle diverse fasi delle attività, la nuova struttura del Sistema di gestione della Qualità è organizzata **con un approccio basato sul rischio» (Risk-based thinking)**, sulla **progettazione e pianificazione** delle attività sottoposte a costante monitoraggio, in corso di processo e al momento del rilascio del servizio.

SWOT  
Analysis

L'ENPACL ha deciso di adottare l'analisi dello strumento SWOT per valutare i punti di forza (Strengths) e di debolezza (Weaknesses), le opportunità (Opportunities) e le minacce (Threats) della propria organizzazione con riferimento a un progetto ed in occasione di decisioni strategiche per il raggiungimento di un obiettivo.





## ISO 9001 : 2015 - Trasformazione

Nuovo  
Modello  
EnpacI

