

# PREVIA

## Intelligenza artificiale per gli Enti del welfare privato



ALTA SPECIALIZZAZIONE - DIGITAL SKILL



MAIN PARTNER



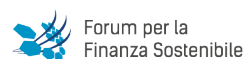
PARTNER PREMIUM



PARTNER PROFESSIONAL



PATROCINI



SPONSOR



## PREVIA

# Intelligenza artificiale per gli Enti del welfare privato

### DESTINATARI

Dirigenti, funzionari e operatori degli enti di welfare che desiderano acquisire competenze pratiche sull'intelligenza artificiale per ottimizzare processi interni, migliorare la comunicazione con gli iscritti e implementare soluzioni innovative nella gestione dei dati e nell'analisi finanziaria.

### OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze pratiche sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel welfare, sviluppando capacità di comunicazione efficace con i sistemi di IA generativa. I partecipanti impareranno a implementare soluzioni per l'automazione dei processi, l'analisi predittiva e la personalizzazione delle comunicazioni, acquisendo strumenti per una governance responsabile nel rispetto delle normative. L'obiettivo è trasformare l'organizzazione in ottica "AI First", identificando progetti ad alto impatto e sviluppando le competenze interne necessarie.

### STRUTTURA

8 lezioni in aula virtuale per una durata totale di 24 ore di formazione sui seguenti argomenti:

- ▶ **AI e prompt engineering** - Fondamenti dell'IA generativa, applicazioni nel welfare, tecniche di comunicazione efficace con le AI
- ▶ **Strumenti AI per il welfare** - Selezione e personalizzazione degli assistenti AI, archivi interattivi di documenti, integrazione con ecosistemi Google e Microsoft
- ▶ **Report automatici e ricerca avanzata** - Tecniche di ricerca e sintesi delle informazioni, visualizzazione interattiva dei dati, strategie anti-allucinazione
- ▶ **Comunicazione personalizzata** - Chatbot e agenti virtuali, automazione delle risposte agli stakeholder, creazione di contenuti multiplatforma, creazione di web app e strumenti personalizzati
- ▶ **Governance e responsabilità** - Quadro normativo dell'IA, privacy e protezione dei dati, gestione del rischio e compliance
- ▶ **Analisi finanziaria intelligente** - Analisi predittiva, dashboard in tempo reale, automazione del reporting regolamentare
- ▶ **Sicurezza ed etica** - Difesa dalle frodi potenziate dall'IA, strumenti di protezione dei dati sensibili, implementazione di policy interne
- ▶ **Strategia AI First** - Trasformazione organizzativa, implementazione di progetti pilota, sviluppo di competenze interne e misurazione dell'impatto

### CALENDARIO

- 📅 mercoledì **28 maggio** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **4 giugno** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **11 giugno** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **18 giugno** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **25 giugno** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **2 luglio** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **9 luglio** 10.00 - 13.00
- 📅 mercoledì **16 luglio** 10.00 - 13.00



**ALTA SPECIALIZZAZIONE  
DIGITAL SKILL**



**ORE**

24



**FREQUENZA**

mercoledì dalle 10.00 alle 13.00



**PERIODO**

dal 28 maggio al 16 luglio 2025



**SEDE**

aula virtuale



**SCADENZA ISCRIZIONI**

21 maggio 2025



**COSTO**

Socio / Main partner: 3.000 € + iva  
Partner: 4.000 € + iva  
Altro: 5.000 € + iva



**PER ISCRIVERTI COMPILA LA  
FORM SUL SITO MEFOP**



Mefop

**PER INFORMAZIONI**

formazione@mefop.it

www.mefop.it